

**CONTRACT PENTRU SERVICIILE GLOBAX prestate de Adisam Telecom S.A. pentru
PERSOANE FIZICE**

Incheiat intre **Adisam Telecom S.A.**, Bucuresti, Strada Drumul Ghindari, Nr.115A, Sect.5, Cod unic de inregistrare R3804492

Nr. agent Nr. tel. agent Data semnarii contractului

Nume agent Nr. fax agent Data serviciului (daca difera)

SI

1. Client :

Numele si Prenumele :.....
 Seria si numarul actului de identitate:
 Cod numeric personal :
 Adresa: Str.....
 Nr.....Bl.....Sc.....Et.....Apt.....Oras.....Judet/Sector.....
 Cod postal.....Tel. serviciu.....Tel. acasa.....
 Imputernicit: Dl./Dna./Dra.Nume.....Prenume.....
 Fotocopii necesare anexate : B.I. Act legal de spatiu pe teritoriul Romaniei

2. Informatii pentru facturare:

Persoana de contact: Dl. Dna./Dra.Nume.....Prenume.....
 Nr. tel. serviciu Tel. acasa.....
 Adresa de facturare (daca difera de adresa de mai sus):
 Str.....Nr.....Bl.....Sc.....Et.....Apt.....
 OrasJudet/ Sector.....
 Cod postal.....

3. Informatii despre servicii :

Tip de abonament GLOBAX : Clasic Away

Servicii speciale : **POSTPAID CALLING CARD** DA / NU (nr. bucati)

Comentarii :

.....

Prezentul Contract a fost incheiat astazi....., in 3 exemplare cate unul pentru fiecare parte.

ADISAM TELECOM S.A.
 Nume, prenume.....
 (stampila furnizorului)

IMPUTERNICIT
 Nume, prenume.....

CLIENT
 Nume, prenume.....

CONDIȚII GENERALE

1. Obiectul contractului:

FURNIZORUL: ADISAM TELECOMS.A. / BENEFICIARUL: CLIENTUL

FURNIZORUL va asigura BENEFICIARULUI, iar BENEFICIARUL se obligă să plătească în condițiile prezentului contract, serviciile de telecomunicații VoIP, pentru destinațiile și tarifele menționate în Anexa 1 la prezentul contract.

Definiții:

Serviciile de telecomunicații VoIP (Voice over Internet Protocol) reprezintă transmiterea informațiilor de tip voce în format digital utilizând protocolul TCP/IP.

TCP/IP (Protocol de Control al Transmisiei/ Protocol Internet) reprezintă un set de protocoale de rețea care oferă comunicații între rețele interconectate, alcătuite din calculatoare cu diverse arhitecturi hardware și variate sisteme de operare.

2. Durata contractului:

Contractul se încheie pe o durată de 1 an. Durata contractului poate fi modificată prin acordul expres al părților cu o notificare prealabilă cu cel puțin 15 zile înainte de data la care se dorește modificarea contractului.

3. Valoarea contractului:

3.1 La semnarea contractului și activarea serviciului, BENEFICIARUL va primi din partea FURNIZORULUI un PIN de acces la serviciu specific fiecărui client în parte. Din momentul semnării contractului, contul BENEFICIARULUI este activat și orice accesare a serviciului se va face în contul acestuia.

Definiție: PIN (Personal Identification Number) reprezintă un număr unic de identificare pentru fiecare client.

3.2 Valoarea contractului este determinată de volumul de comunicații utilizat de BENEFICIAR, care va fi înregistrat în contul BENEFICIARULUI în luna respectivă. Valoarea acestui contract poate diferi de la o lună la alta funcție de gradul de utilizare a serviciului de către BENEFICIAR.

3.3 În cadrul prezentului contract:

Tarif de activare a serviciului : 0,00\$ SUA ; Abonament lunar: 0,00\$ SUA ; Factura detaliată lunar: 0,00\$ SUA

3.4 Tarifele pentru destinațiile accesate de către BENEFICIAR sunt menționate în Anexa 1 care este parte integrantă din prezentul contract. Tarifarea se va face ținând cont de următoarele elemente:

- a) Primele 10 sec ale fiecărui apel sunt gratuite;
- b) Tarifarea se va face în incrementele de 30 secunde;
- c) Nu există diferențieri de tarife în funcție de momentul din zi sau săptămână a apelului;
- d) Accesul în rețea cu 8XX din SUA și Canada se va face la aceleași tarife;
- e) Aceste tarife nu includ costul apelului local către numărul de acces al FURNIZORULUI.

3.5 Modalitățile și termenele de plată:

FURNIZORUL va emite și trimite BENEFICIARULUI factura conținând contravaloarea serviciilor prestate acestuia pentru luna care a trecut în termen de maxim 3 zile de la data încheierii lunii pentru care se emite factura.

Plata se va efectua de către BENEFICIAR până la data de 10 a lunii următoare celei pentru care s-a prestat serviciul, numită în continuare data scadentă.

Toate tarifele specificate în prezentul contract nu includ TVA și se plătesc în lei la cursul oficial BNR, din ziua facturării.

Întârzierea plății peste data scadentă duce la o penalizare de 0,15% pe zi din valoarea sumei neachitate. Depășirea termenului de plată cu mai mult de 30 de zile dă dreptul FURNIZORULUI să întrerupă serviciul către Beneficiar. Serviciul va fi reluat în ziua în care Beneficiarul își achită toate datoriile către FURNIZOR (valoare serviciu plus penalizări de întârziere).

4. Obligațiile părților:

4.1 FURNIZOR se obligă să:

- a) asigure buna funcționare a serviciului;
- b) remedieze eventualele defecțiuni apărute în funcționarea serviciului;
- c) anunțe persoanele de contact (nume, adresă, telefon, e-mail, fax);
- d) anunțe cu 24 de ore înainte de efectuarea unor lucrări de întreținere sau modernizare în infrastructura sistemului, care afectează buna funcționare a acestuia;
- e) emită factura detaliată pentru luna de facturare în formă scrisă sau electronică;
- f) permită accesul on-line la o adresă de Internet pentru vizionarea contului personal pentru luna în curs sau pentru luna anterioară.

4.2 BENEFICIARUL se obligă să:

- a) onoreze la timp și în totalitate obligațiile financiare care îi revin din prezentul contract;
- b) împuternicească o persoană de contact numită generic « titular de cont » (nume, adresă, telefon, e-mail, fax). FURNIZORUL își rezervă dreptul de a limita accesul la informațiile confidențiale la persoanele desemnate de BENEFICIAR;
- c) anunțe (în cel mai scurt timp) eventualele defecțiuni apărute în derularea serviciului conform cu cele agreeate în prezentul contract;
- d) nu divulge date din acest contract fără acordul expres al FURNIZORULUI.

5. Clauze speciale (contestațiile clienților):

Orice contestație a Clientului legată de factura telefonică trebuie adresată în scris în maximum 30 zile de la data emiterii facturii. Fiecare contestație trebuie să cuprindă suma contestată și apelurile și/sau serviciile facturate contestate. Obligația Clientului de a plăti suma în discuție este suspendată pe perioada soluționării reclamației. Dacă contestația va fi respinsă, Clientul are obligația de a achita suma respectivă în termen de 10 zile de la informarea Clientului despre respingerea contestației. Contestațiile adresate în scris Adisam Telecom S.A. vor fi examinate în termen de 1 lună de la data primirii lor. Răspunsul Adisam Telecom S.A. la contestațiile respinse se va transmite Clientilor în scris.

6. Forță majoră:

Nici una din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea la termen și/sau în mod corespunzător total sau parțial a obligațiilor care îi incumbă în baza prezentului contract, dacă neexecutarea obligației respective a fost cauzată de un eveniment imprevizibil la data încheierii contractului și ale cărei consecințe sunt de neînlăturat sau extrem de costisitoare pentru partea care îl invocă.

Sunt considerate de asemenea evenimente: războiul, calamitățile naturale, grevele, restricțiile legale și orice alt eveniment care este în afara controlului părții care îl invocă.

Partea care invocă evenimentul mai sus menționat este obligată să aducă la cunoștința celeilalte părți apariția acestuia în maximum 5 zile în mod complet și să ia măsurile care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor respectivului eveniment.

Dacă în termen de o lună de la data producerii lui, respectivul eveniment nu încetează, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a acestui contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune interese.

7. Notificări:

În interesul prezentului contract orice notificare/comunicare adresată de o parte celeilalte va fi considerată valabil îndeplinită dacă va fi transmisă acestei ultime părți la adresa menționată la începutul prezentului contract astfel:

- prin poștă, sub formă de scrisoare recomandată cu confirmare de primire;
- prin fax, telex sau e-mail, caz în care comunicarea/notificarea se consideră primită de destinatar în prima zi lucrătoare următoarea celei în care a fost expediată.

Comunicările/notificările verbale nu sunt luate în considerare de nici una dintre părți dacă nu sunt confirmate prin una din modalitățile prevăzute mai sus.

8. Dispozițiile finale :

8.1 Părțile convin ca orice litigiu intervenit între ele, care nu poate fi soluționat pe cale amiabilă este de competența Curții de Arbitraj Comercial de pe lângă Camera de Comerț și Industrie a României și Municipiului București, cu excepția procedurilor special în care competența revine instanței de drept comun. Litigiul va fi soluționat la București, în conformitate cu regulamentul sus menționatei instanțe, în limba română de către un complet de trei arbitri.

8.2 Prezentul contract poate fi modificat numai în scris, prin acordul ambelor părți. Contractul reprezintă voința părților și înlătură orice declarații/acorduri anterioare în formă scrisă sau orală. Anexele la prezentul contract fac parte integrală a acestuia și nu pot fi modificate decât cu acordul ambelor părți contractante.

9. Încetarea contractului :

9.1 Prezentul contract încetează:

- la împlinirea termenului pentru care a fost încheiat;
- cu acordul părților;
- în situația în care Furnizorul este declarat în stare de incapacitate de plăți, faliment sau declanșează procedura de lichidare, înainte de încetarea executării acestui contract și fără altă notificare și fără intervenția instanței;
- cu notificare prealabilă de 15 zile față de data la care se dorește încetarea contractului, pentru alte motive decât cele cuprinse în prezentul articol;
- prin reziliere.

9.2 FURNIZORUL poate rezilia contractul fără notificare și fără intervenția instanței atunci când:

- a) Beneficiarul cesionează sau transmite sub orice formă, fără acordul său, drepturile și obligațiile ce decurg din contract;
- b) Beneficiarul nu efectuează plata facturilor timp de 2 luni consecutiv.

9.3 Contractul încetează deplin drept în situația în care Furnizorul pierde autorizația/licența privind dreptul de a efectua serviciul. Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

Prevederile acestui articol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

9.4 Soluționarea oricărui litigiu în legătura cu executarea prezentului contract, nerezolvat pe cale amiabilă, revine instanței de judecată competentă de la sediul Furnizorului.

Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

Prevederile acestui articol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

9.5 Părțile convin ca prezentul contract și anexele sale să fie considerate cu caracter confidențial.